

Políticas de privacidad y confidencialidad de la información

Al registrarse, usar, operar y/o navegar en MRC mobile, el comercio, usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los usuarios es muy importante para MRC mobile. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de MRC mobile. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la registración el Comercio o Usuario acepta las políticas aquí contenidas.

Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la rectificación y supresión de los datos personales, el titular de los mismo podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Una vez registrado en MRC mobile, el usuario podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de registración.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por un período de tiempo determinado por la ley. En

MRC mobile

cualquier caso, la Información Personal de un usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Los usuarios deben actualizar su Información Personal periódicamente conforme vaya cambiando para que los Comercios puedan ubicarlos cuando realicen una operación. Para hacer cualquier modificación en la información que suministrada en el momento de la Registración, se debe ingresar en la sección Cambiar mis datos.

MRC mobile podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que tu Información Personal es administrada te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tu Información Personal sea utilizada de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu Información Personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Por correo ordinario a: Arias 3751, piso 7, Capital Federal, código postal C1430CRF, República Argentina.

Por favor contáctate con nosotros.

La información que recabamos

Lo primero que se debe hacer para disfrutar de los servicios de MRC mobile es registrarse, suministrando ciertos datos personales ("Información Personal") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: eMail para operar en el sitio de MRC mobile, nombre, teléfono, dirección, Ciudad, País.

MRC mobile

El Usuario que se registre en MRC mobile consiente expresamente que MRC mobile:

-Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal alojada en las bases de datos de MRC mobile;

-Envíe al correo electrónico del Usuario vinculado a la Cuenta Personal, información o mensajes con la finalidad descrita en la sección "Uso que hacemos de la Información" abajo.

MRC mobile recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los usuarios y visitantes dentro de su sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, pedidos, entre otra información podrá ser almacenada y retenida.

Si los usuarios nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros usuarios o comercios en nuestro sitio, podemos recoger y almacenar tal Información Personal, incluyendo direcciones de e-mail.

Uso que hacemos de la información

Para suministrar un excelente servicio y para que los usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, MRC mobile requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con MRC mobile sean lo más cómodas posible. La Información Personal que recabamos tiene las siguientes finalidades:

-Ayudar al Usuario y al Comercio a entrar en contacto para la generación de pedidos o el simple conocimiento de los productos o servicios ofrecidos. En este caso, MRC mobile suministrará a los interesados sus datos personales (nombre, teléfonos, localidad y correo electrónico), a través de correo electrónico, a través del software Mr.Comanda o a través del sitio. La información así conocida por el Comercio o el Usuario, sólo podrá ser utilizada a efectos de concluir la operación originada en MRC mobile y no deberá ser empleada por ninguno de ellos con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con MRC mobile, salvo la expresa autorización del Comercio o el Usuario.

-Al MRC mobile necesariamente disponibilizar los datos personales del Usuario al Comercio para la correcta entrega del pedido, MRC mobile compromete al Comercio a que solo haga uso de estos datos para estrictamente la correcta entrega del pedido realizado por el Usuario, no autorizando al Comercio a realizar NINGUN otro uso con los datos personales del Usuario,

MRC mobile

aunque MRC mobile no puede hacer un control efectivo de esto y toda diferencia entre el Comercio y el Usuario deberá ser resuelta entre ambos excluyendo a MRC mobile de todo litigio. MRC mobile se reserva la facultad de dar de baja a un Comercio en caso de sospechar o comprobar que esta realizando un mal uso de los datos personales del Usuario.

-Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación de productos y servicios.

-Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre MRC mobile

-Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) o whatsapp al teléfono celular suministrado por el usuario a MRC mobile. Los mensajes cortos de texto podrán contener (sin limitarse a) información sobre los servicios de MRC mobile o el comercio, que podrá incluir claves personales para el uso de dichos servicios, recordatorios de vencimientos, ofertas, u otros.

-Los ganadores de las Promociones y/o concursos realizados por MRC mobile autorizan expresamente a difundir sus nombres, datos personales e imágenes y los de sus familias, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.

Si decidimos revelar o compartir Información Personal con terceros que no son Comercios, proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con MRC mobile, requeriremos tu consentimiento.

Suministrar la información personal de los usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Compondores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

Confidencialidad de la información

Una vez registrado en su sitio Web, MRC mobile no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa que MRC mobile transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con MRC mobile, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso MRC mobile no responderá por la información que sea revelada.

MRC mobile

El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su eMail, lo que incluye hacerse cargo de los pedidos que realice o pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros comercios o usuarios por tal motivo.

Menores de Edad

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos.

Cookies

El usuario y el visitante del sitio Web de MRC mobile conoce y acepta que MRC mobile podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (en adelante las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el equipo, con una duración limitada en el tiempo que ayudan al funcionamiento del sitio y a personalizar los servicios. Ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. También podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. MRC mobile podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir sus datos tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las registraciones, la actividad del usuario y otros conceptos, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a MRC mobile .

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el equipo del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber como quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Se aclara expresamente que estas políticas cubre la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes o terceros. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales

MRC mobile

MRC mobile coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

MRC mobile podrá revelar la Información Personal de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, MRC mobile colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios.

MRC mobile puede (y los comercios y usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Información Personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a MRC mobile o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, podemos (y los comercios y usuarios lo autorizan expresamente) comunicar su nombre completo, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. a los participantes en el Programa de Protección de Propiedad Intelectual de MRC mobile en la forma que, a nuestra discreción, entendamos necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por MRC mobile a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, MRC mobile se reserva el derecho (y nos autoriza expresamente a ello) de comunicar información sobre sus comercios o usuarios a otros comercios, usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por MRC mobile a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por MRC mobile independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Seguridad. Almacenamiento de la información

MRC mobile está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, MRC mobile usa los

MRC mobile

estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y contraseñas seguras.

MRC mobile considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

El usuario de MRC mobile conoce y acepta expresamente que MRC mobile, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre comercios y usuarios, efectuado dentro de MRC mobile, con el objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y buen servicio ofrecidos.

Por ello, MRC mobile no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. MRC mobile, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.